





































































Nachrichte

---

**Gesprächsführung**

Sachebene  
Sender ————— Empfänger  
Beziehungsebene

Die vier Botschaften einer Nachricht:

Appell

Selbstoffenbarung      Beziehung

Information

**Kommunikation:**

**Gesagt ist noch nicht getan**  
**gehört ist noch nicht verstanden**  
**verstanden ist noch nicht einverstanden**  
**einverstanden ist noch nicht getan**  
**geman ist noch nicht beibehalten**

( Konrad Lorenz )





































